



Manual de configuração CLI

AG561

novembro 2017, Rev. 12

Copyright© Aligera Equipamentos Digitais, Porto Alegre - RS, Brasil.

Todos os direitos reservados.

A Aligera se reserva o direito de alterar as especificações contidas neste documento sem notificação prévia. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada ou reproduzida em qualquer forma sem



o consentimento por escrito da Aligera Equipamentos Digitais.

Sumário

1	Introdução	3
2	Acesso e menu de ajuda	4
3	Configurações	5
3.1	Configurações de rede	5
3.2	Configurações TDM	7
3.3	Configurações SIP	8
3.4	Plano de discagem	10
3.5	Usuários	12
4	Status	13
5	System	14
6	Outros comandos	15
7	Debug	16
8	Suporte	17
8.1	Atendimentos Especiais	17
9	Garantia dos Equipamentos	18
10	Ouvidoria	19

1 Introdução

O AG561 é um gateway de voz de alta performance construído baseado em sistemas Unix, a interface web de gerenciamento é apenas uma parte deste equipamento. O presente manual apresenta procedimentos de configuração via linha de comando (CLI).

O equipamento fornece acesso via SSH e Telnet para a sua administração avançada. As credenciais são as mesmas da interface WEB. Sendo a porta 22 para o acesso SSH e a porta 23 para o serviço Telnet.

Login: admin

Password: aligera

2 Acesso e menu de ajuda

Ao acessar o gateway via telnet ou ssh, o terminal irá abrir diretamente na interface CLI, a partir de então os comandos podem ser executados. Ao pressionar a tecla ? (interrogação) serão apresentados os comandos disponíveis dentro do respectivo menu e a função de cada um.

config

Acesso aos comandos de configuração

status

Acesso aos comandos de status do gateway

system

Acesso às informações de gerenciamento do sistema

debug

Acesso ao terminal de debug

tools

Acesso a ferramentas de diagnóstico de conectividade

shell

Acesso ou envio de comandos ao shell do Linux embarcado no gateway

!,quit,exit

Deixa o a interface CLI ou retorna ao menu anterior

3 Configurações

config network

Configurações de rede

config tdm

Configurar porta TDM

config sip

Configurar parâmetros e contas SIP

config dialplan

Configurar o plano de discagem

config login

Configurar usuários

config show

Exibir configurações

config apply

Aplicar as configurações e reiniciar os serviços. As alterações não são salvas.

config save

Salvar configurações em memória não volátil

config dump

Exibir os arquivos de configuração

!,quit,exit

Retorna ao menu anterior

3.1 Configurações de rede

config network switch

Configurar switch

config network switch monitor_port <none, port1, port2>

Habilitar o espelhamento de portas.

Opções:

none Desabilita espelhamento de portas

port1 Todo o tráfego entre a porta 1 e a CPU será espelhado na porta 2

port2 Todo o tráfego entre a porta 2 e a CPU será espelhado na porta 1

config network switch cpu vlan_default <default_vid>

Configurar ID de VLAN default da CPU

config network switch cpu vlan_allowed [vid1] ... [vidN]

Configurar ID's de VLAN permitidos na porta CPU

config network switch cpu egress_rate_limit

Configura o limite da banda (em kbps) de saída da porta

Opções:

- 0 Desabilita o limite de banda
- 64-960 Configura o limite de banda em passos de 64 kbps
- 1000-100000 Configura o limite de banda em passos de 1000 kbps

config network switch cpu ingress_rate_limit

Configura o limite da banda (em kbps) de entrada da porta

Opções:

- 0 Desabilita o limite de banda
- 64-960 Configura o limite de banda em passos de 64 kbps
- 1000-100000 Configura o limite de banda em passos de 1000 kbps

config network switch <port1, port2> mode <autoneg,100full,100half,10full,10half>

Configurar velocidade da porta

config network switch <port1,port2> vlan_default <default_vid>

Configurar ID de VLAN default da porta

config network switch <port1,port2> vlan_allowed [vid1] ... [vidN]

Configurar ID's de VLAN permitidos na porta

config network switch <port1,port2> vlan_policy <none,insert,remove>

Define a politica de VLAN da porta. Opções:

- none: preserva pacotes marcados e não marcados.
- insert: insere marcação de VLAN em pacotes não marcados.
- remove: remove marcação de VLAN em pacotes não marcados

config network switch vlan_mode <enable,disable>

Habilita/desabilita modo de operação em VLAN

config network switch show

Exibe as configurações do switch

config network ip

Configurações de IP

config network ip type <dhcp,static>

Configurar o tipo de endereçamento IP

config network ip address <x.x.x.x>

Configurar o endereço IP

```
config network ip netmask <x.x.x.x>
```

Configurar a máscara de rede

```
config network ip defaultgw <x.x.x.x>
```

Configurar default gateway

```
config network ip alias <alias_name>
```

Criar/ configurar alias de IP

```
config network ip alias <alias_name> address <x.x.x.x>
```

Configurar endereço IP do alias

```
config network ip alias <alias_name> netmask <x.x.x.x>
```

Configurar máscara do alias

```
config network ip alias <alias_name> show
```

Exibir configurações do alias

```
config network ip alias <alias_name> delete
```

Excluir alias

```
config network ip show
```

Exibir as configurações de IP

```
config network mtu <mtu>
```

Configura o MTU da interface Ethernet em bytes

```
config network dns [nameserver1] ... [nameserver3]
```

Configurar servidores DNS

```
config network ntp
```

Configurar servidor ntp

```
config network syslog
```

Configurar servidor para remote syslog

```
config network show
```

Exibir configurações de rede

3.2 Configurações TDM

```
config tdm port 1
```

Configurar porta 1

config tdm port1 crc <enable,disable>

Habilita/ desabilita CRC4 para a porta 1

config tdm port1 clock <0,1>

Habilita/ desabilita regeneração de clock para a porta 1

config tdm port1 signalling <mfc2,isdn_cpe,isdn_net>

Configurar sinalização

config tdm port1 timeslots <timeslots>

Definir timeslots

Ex.:

config tdm port1 timeslots 1-15,17-31

config tdm port1 hunt_policy <seq_up,seq_down,round_up,round_down>

Configurar politica de tomada de juntores para a porta 1

config tdm port1 keepalive_host <x.x.x.x>

Configurar o servidor de keepalive

config tdm port1 mfc2 max_ani < max_ani>

Configurar número máximo de dígitos de entrada de A em sinalização MFCR2 a partir do link E1

config tdm port1 mfc2 max_dnis < max_dnis>

Configurar número máximo de dígitos de entrada de B em sinalização MFCR2 a partir do link E1

config tdm port1 mfc2 get_ani_first

Receber ANI antes de DNIS

config tdm port1 mfc2 reanswer_timeout <reanswer_timeout>

Configura o timeout de R2 reanswer

config tdm port1 isdn switchtype <euroisdn,qsig>

Variante da sinalização ISDN

config tdm port1 isdn overlapdial <yes,no>

Marcação em bloco.

config tdm port1 show

Exibir configurações da porta 1

config tdm show

Exibir configurações TDM

3.3 Configurações SIP

config sip bindport <port>

Configurar porta de escuta de requisições SIP

config sip prack <yes,no>

Habilita/ desabilita suporte a PRACK (SIP options 100rel)

config sip tos_sip <tos_sip>

Configurar marcação de pacotes SIP DSCP. Valores: 0 a 255, default 0.

config sip tos_rtp <tos_rtp>

Configurar marcação de pacotes RTP DSCP. Valores: 0 a 255, default 0.

config sip vad <yes,no>

Habilita/ desabilita detecção de atividade de voz

config sip vad_level <level>

Configurar nível de detecção de atividade de voz. 0: menor qualidade, maior economia de banda; 30: maior qualidade, menor economia de banda

config sip cng <yes,no>

Habilita/ desabilita geração de ruído de conforto (quando VAD está habilitado)

config sip jb_type <fixed,adaptive>

Configura o tipo de buffer de jitter

config sip jb_size <jb_size>

Configura o tamanho do buffer de jitter. O tamanho mínimo é 20 e o máximo 200. O valor padrão é 80.

config sip dtmf_rtp_pt <dtmf_rtp_pt>

Configurar tamanho do payload de evento DTMF

config sip modem_tones_outband <yes,no>

Habilita/desabilita os eventos de dos tons de fax e modem fora da banda conforme a RFC 4733

config sip peer <peer_name>

Configurar/ criar peer SIP

config sip peer <peer_name> register <yes,no>

Habilitar/ desabilitar registro SIP

config sip peer <peer_name> username <username>

Configurar username para o peer

config sip peer <peer_name> secret <password>

Configurar senha para o peer

```
config sip peer <peer_name> host <host>
```

Configurar host/ip do peer

```
config sip peer <peer_name> port <port>
```

Configurar porta de saída das requisições do peer

```
config sip peer <peer_name> fromuser <fromuser>
```

Configurar o usuário de origem para as chamadas realizadas pelo peer

```
config sip peer <peer_name> fromdomain <fromdomain>
```

Configurar o domain para a mensagem SIP

```
config sip peer <peer_name> dtmfmode <rfc2833,inband,info>
```

Configurar modo de dtmf para o peer

```
config sip peer <peer_name> t38 <yes,no>
```

Habilitar/ desabilitar modo T38

```
config sip peer <peer_name> codecs [codec1] ... [codecN]
```

Configurar codecs habilitados para o peer

```
config sip peer <peer_name> pref_codec_only <yes,no>
```

Responder invite somente com o codec preferencial

```
config sip peer <peer_name> send_pai <yes,no>
```

Enviar o código de identificação privado (P-Assert-Identity) no cabeçalho SIP

```
config sip peer <peer_name> show
```

Exibir configurações do peer SIP

```
config sip peer <peer_name> delete
```

Excluir peer SIP

3.4 Plano de discagem

```
config dialplan rule <rule_name>
```

Configura regra específica do plano de discagem

```
config dialplan rule <rule_name> source_peer {tdm <group>|sip <peer>}
```

Configura o canal/conta de origem da chamada esperado pela regra

```
config dialplan rule <rule_name> destination_peer {tdm <group>|sip <peer>}
```

Configura o canal/conta de destino da chamada

config dialplan rule <rule_name> called_pattern

Configura o padrão de entrada de dígitos da regra.

0-9#*	qualquer dígito de 0 a 9, # ou *
X	qualquer dígito de 0 a 9
[125-9]	qualquer dígito entre os colchetes. Ex.: 1, 2 ou qualquer entre 5 e 9
.	qualquer dígito em qualquer quantidade
!	nenhum ou qualquer dígito imediatamente

Exemplo:

config dialplan rule from_sip called_pattern 051[2-4]XXXXXXX

No exemplo acima a regra irá aceitar um número de entrada que inicie com 051, seja seguido por um dígito entre 2 a 4, seguido de 7 dígitos entre 0 e 9.

config dialplan rule <rule_name> callerid_pattern

Define o padrão de número de 'A' esperado pela regra

0-9#*	qualquer dígito de 0 a 9, # ou *
X	qualquer dígito de 0 a 9
[125-9]	qualquer dígito entre os colchetes. Ex.: 1, 2 ou qualquer entre 5 e 9
.	qualquer dígito em qualquer quantidade
!	nenhum ou qualquer dígito imediatamente

Exemplo:

1234	Exige o número 1234 na origem
[7-9]XXX	Exige origem de 4 dígitos, sendo o primeiro de 7 a 9
XXXX	Quaisquer 4 dígitos de 0 a 9
[23]X.	Qualquer número iniciado por 2 ou 3, seguido e um dígito de 0 a 9,

seguido de quaisquer dígitos em qualquer quantidade

config dialplan rule <rule_name> outgoing_called <prefix>{:<offset>:<length>}<suffix>

Configurar número de saída para a regra.

Exemplos:

}	Encaminha todos os dígitos (default)
{:2:4}	Encaminha do terceiro ao sexto dígito do número original
{}-4}	Encaminha os 4 últimos dígitos do número
{:2}	Remove os 2 primeiros dígitos do número e encaminha o mesmo
012}}	Adiciona o prefixo 012 ao número antes de encaminhar
{}0100	Adicionar o sufixo 0100 ao número antes de encaminhar

config dialplan rule <rule_name> outgoing_callerid <prefix>{:<offset>:<length>}<suffix>

Configura o número de A de saída para a regra

}	Encaminha todos os dígitos (default)
{:2:4}	Encaminha do terceiro ao sexto dígito do número original
{}-4}	Encaminha os 4 últimos dígitos do número
{:2}	Remove os 2 primeiros dígitos do número e encaminha o mesmo
012}}	Adiciona o prefixo 012 ao número antes de encaminhar
{}0100	Adicionar o sufixo 0100 ao número antes de encaminhar

config dialplan rule <rule_name> answer_timeout <answer_timeout>

Configura o tempo em segundos à espera de uma resposta ou hangup. Opções disponíveis: 0-600 segundos ou 0 (timeout desabilitado).

config dialplan rule <rule_name> mfc2_category

Define a categoria da chamada para sinalização MFCR2

Opções disponíveis:

<code>national_subscriber</code>	National Subscriber (default)
<code>national_priority_subscriber</code>	National Priority Subscriber
<code>international_subscriber</code>	International Subscriber
<code>international_priority_subscriber</code>	International Priority Subscriber
<code>collect_call</code>	Collect Call

config dialplan rule <rule_name> show

Exibe a regra

config dialplan rule <rule_name> delete

Exclui a regra

3.5 Usuários

config login user <user_name>

Configurar/incluir usuários

config login user <user_name> password

Configurar senha de usuário

config login user <user_name> pwhash

Configurar senha de usuário no formato hash

config login user <user_name> delete

Excluir usuário

config login show

Exibir as configurações de usuários

4 Status

status cpu

Exibir uso de CPU e memória

status uptime

Uptime do sistema

status network

Exibir status das portas ethernet, endereços IP e modo de operação

status arp

Exibir tabela ARP

status tdm

Exibir status do link E1, contadores de erro e status dos canais

status reset_tdm

Zerar as estatísticas TDM

5 System

system info

Informações do sistema. Versão de firmware, número de série

system upgrade <url>

Atualização de firmware

system reboot

Reinicializar o sistema

system factoryreset

Reset para os padrões de fábrica, todas as configurações serão perdidas, inclusive IP's configurados

6 Outros comandos

tools ping <[options]> <host>
Teste de ping

tools traceroute <host>
Teste de tracert

shell
Executar o shell do sistema operacional. Disponível apenas para o usuário admin

7 Debug

debug

Debug do serviço de voz. Debug do serviço de voz, sinalização SIP, MFCR2 e ISDN

Após executar o comando debug, devem ser executados os comandos que seguem, conforme a necessidade de diagnóstico/ visualização:

Sinalização SIP:

```
core set debug 3
```

```
sip set debug on
```

Sinalização MFCR2:

```
core set debug 3
```

```
mfc2 set debug all
```

Sinalização ISDN:

```
core set debug 3
```

```
pri set debug on span 1
```

Verbose (exibe execução do plano de discagem):

```
core set verbose 5
```

8 Suporte

A Aligera oferece aos seus clientes Suporte Técnico gratuito, no horário comercial*, durante o período da garantia.

Para entrar em contato envie um e-mail para suporte@aligera.com.br.

Ou ligue diretamente em horário comercial para o suporte técnico ALIGERA:

- (51) 3500-0100 opção 3

Ou ainda mande sua mensagem pelo nosso site www.aligera.com.br, através da página Fale Conosco.

**Horário comercial: De segunda à sexta, das 08h30 às 18h00.*

8.1 *Atendimentos Especiais*

São considerados atendimentos especiais os atendimentos fora do horário comercial e/ou realizados presencialmente no cliente.

Nestes casos, o cliente deve previamente solicitar orçamento para realização do atendimento ao Suporte Técnico, e agendar a execução do procedimento junto à Aligera.

9 Garantia dos Equipamentos

Este produto possui garantia contra defeitos de material e fabricação pelo período especificado na nota fiscal de venda.

A garantia cobre apenas o conserto ou substituição de componentes e/ou partes defeituosas, sem ônus ao cliente.

Não estão cobertos defeitos resultantes de: utilização do equipamento em condições inadequadas, falhas na rede elétrica, fenômenos da natureza (por exemplo, descargas induzidas por raios), falha em equipamentos conectados a este produto, instalações com aterramento inadequado ou consertos efetuados por pessoal não autorizado pela Aligera.

Esta garantia não cobre reparo nas instalações do cliente.

Para acionar a garantia, é necessário entrar em contato com o suporte técnico Aligera, munido do N° de série do equipamento.

Após a abertura do atendimento ao cliente serão encaminhadas via e-mail as instruções e o N° de Protocolo para envio do equipamento.

Não serão consertados equipamentos encaminhados à Aligera sem prévia autorização do setor de suporte técnico.

10 Ouvidoria

A Aligera conta com um canal de Ouvidoria, que atua com isenção no recebimento e processamento das sugestões, reclamações e dúvidas de seus clientes.

Seu objetivo é buscar soluções com agilidade e qualidade, visando à melhoria dos processos e aprimoramento dos serviços prestados.

O cliente pode contatar a Ouvidoria Aligera pelos seguintes canais:

- E-mail: ouvidoria@aligera.com.br
- Site: www.aligera.com.br/faleconosco.php