



Fabricante

Aligera Equipamentos Digitais

Endereço:

Av. Maranhão, 650 - Cj. 201 - Bairro São Geraldo
CEP 90230-040 - Porto Alegre - RS Brasil

Telefone:

(51) 3500-0100 (RS)

E-mail:

contato@aligera.com.br | comercial@aligera.com.br | suporte@aligera.com.br

Website:

www.aligera.com.br

ATENÇÃO: a Aligera não assume responsabilidade por quaisquer danos causados a indivíduos ou propriedade, ocasionados pelo uso incorreto deste equipamento, seja pela utilização em não conformidade com as informações, recomendações e avisos apresentadas no manual do usuário, modificações realizadas no aparelho, tentativas de reparo fora da rede autorizada, operação por pessoa não qualificada, utilização de aparelho defeituoso ou uso de acessórios e partes não fornecidas pelo fabricante.

Para obter informações sobre garantia ou assistência técnica contate o suporte técnico Aligera.

A Aligera se reserva o direito de alterar as especificações contidas neste documento sem notificação prévia. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada ou reproduzida em qualquer forma sem o consentimento por escrito da Aligera Equipamentos Digitais.

Dezembro 2018, Rev. 2

1

Conteúdo da embalagem

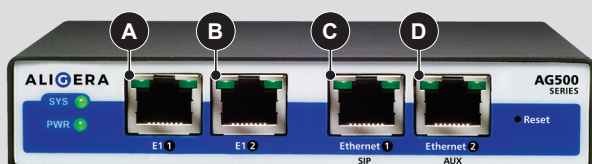
Ao receber o equipamento, verifique que todos os itens abaixo estão presentes.

| Quantidade | Descrição |
|------------|--|
| 01 | Gabinete Gateway AG500 (AG505 / AG506 / AG561 / AG562 / AG563) |
| 01 | Fonte de Alimentação |
| 01 | Guia Rápido do Produto |

2

Conhecendo o equipamento

2.1 Painel Frontal



| Indicação | Descrição |
|-----------|---|
| A | Interface E1 120 Ohms 1 – Conector RJ45 |
| B | Interface E1 120 Ohms 2 – Conector RJ45 (Somente AG506 / AG562) Interface E1 120 Ohms PSTN – Conector RJ45 (Somente AG563) |
| C | Interface Ethernet Principal (RJ45) |
| D | Interface Ethernet Auxiliar (RJ45) |

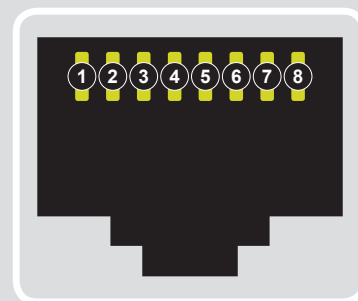
2.2 Indicações Luminosas

| LED | Descrição |
|--------------------------|--|
| PWR | Aceso: equipamento está ligado Apagado: equipamento está desligado |
| SYS | Aceso: o sistema está inicializado Apagado: o sistema não foi inicializado |
| E1 | Apagado: interface não configurada Piscando lentamente: interface sem sinal Piscando rapidamente: interface sem sincronismo Aceso: interface funcionando corretamente |
| ETH Led 1 (portas 1 e 2) | Apagado: cabo não conectado ou trafego a 10Mbps Aceso: cabo conectado e trafego de 100Mbps |
| ETH Led 2 (portas 1 e 2) | Apagado: cabo não conectado Aceso: cabo conectado Piscando: atividade na interface |

2.3 Descrição da Interface E1 120 Ohms – RJ45

A descrição dos pinos das interfaces E1 encontra-se na tabela abaixo:

| Pino RJ45 | Sinal |
|-----------|-------|
| 1 | RTIP |
| 2 | RRING |
| 3 | - |
| 4 | TTIP |
| 5 | TRING |
| 6 | - |
| 7 | - |
| 8 | - |



É possível utilizar Baluns ou cabos adaptadores para conectar o AG561 com equipamentos que utilizem a interface E1 em 75 Ohms. Neste caso, utilize um cabo reto (T568A-T568A).

3 Ligando o Equipamento

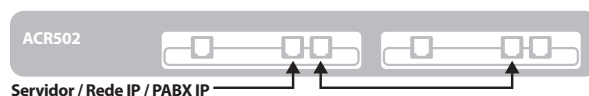
3.1 Rede Elétrica e Aterramento

Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, certifique-se de o mesmo estar bem acondicionado, preferencialmente em um rack. A rede elétrica deve ser estabilizada, com aterramento conforme as normas técnicas vigentes.

Para evitar problemas de ruído nas ligações, é fundamental que todos os equipamentos envolvidos estejam ligados com o mesmo potencial de aterramento.

3.2 Cascateamento

É possível ligar dois ou mais AG500 ao Servidor / Rede IP / PABX IP, sem utilizar um switch externo, utilizando-se as interfaces Ethernet em cascata, como mostra o diagrama a seguir:



4 Acesso inicial ao equipamento

Após a inicialização, o gateway estará acessível na rede através do endereço:

IP: 192.168.1.10
Máscara de rede: 255.255.255.0

Credenciais para acesso à interface web ou SSH:

Usuário: admin
Senha: aligera

5 Suporte Técnico Aligera

A Aligera oferece suporte técnico gratuito aos seus clientes.

Caso você precise de auxílio na utilização de produtos da Aligera, será necessário informar o número de série do equipamento.

6 Atendimentos Especiais

São considerados atendimentos especiais os atendimentos fora do horário comercial ou realizados presencialmente no cliente.

Nestes casos, o cliente deve previamente solicitar orçamento para realização do atendimento ao Suporte Técnico e agendar a execução do procedimento junto à Aligera.

Para entrar em contato:

Envie um e-mail para suporte@aligera.com.br.

Mande sua mensagem pelo site www.aligera.com.br, por meio da página Fale Conosco.

Ou ligue diretamente em horário comercial para o suporte técnico Aligera:

- (51) 3500-0100

7 Garantia do Equipamento

Este produto possui garantia contra defeitos de material e fabricação pelo período especificado na nota fiscal de venda.

A garantia cobre apenas o conserto ou substituição de componentes e/ou partes defeituosas, sem ônus ao cliente.

Não estão cobertos defeitos resultantes de: utilização do equipamento em condições inadequadas, falhas na rede elétrica, fenômenos da natureza (por exemplo, descargas induzidas por raios), falha em equipamentos conectados a este produto, instalações com aterramento inadequado ou consertos efetuados por pessoal não autorizado pela Aligera.

Esta garantia não cobre reparo nas instalações do cliente.

Para acionar a garantia, é necessário entrar em contato com o suporte técnico Aligera, munido do N° de série do equipamento.

Após a abertura do atendimento ao cliente serão encaminhadas via e-mail as instruções e o N° de Protocolo para envio do equipamento.

Não serão consertados equipamentos encaminhados à Aligera sem prévia autorização do setor de suporte técnico.

Faça o download da versão completa dos manuais:



AG561 / AG562 / AG563
www.aligera.com.br/ag561



AG505
www.aligera.com.br/ag505



AG506
www.aligera.com.br/ag506