ALIGERA

Fabricante

Aligera Equipamentos Digitais

Endereço:
Rua Dr. João Inácio, 1100 - Bairro Navegantes
CEP 90230-181 - Porto Alegre - RS Brasil

Telefone:
(51) 3500-0100 (RS)

E-mail:
contato@aligera.com.br | comercial@aligera.com.br | suporte@aligera.com.br

Website:
www.aligera.com.br

ATENÇÃO: a Aligera não assume responsabilidade por quaisquer danos causados a indivíduos ou propriedade, ocasionados pelo uso incorreto deste equipamento, seja pela utilização em não conformidade com as informações, recomendações e avisos apresentadas no manual do usuário, modificações realizadas no aparelho, tentativas de reparo fora da rede autorizada, operação por pessoa não qualificada, utilização de aparelho defeituoso ou uso de acessórios e partes não fornecidas pelo fabricante.

Para obter informações sobre garantia ou assistência técnica contate o suporte técnico Aligera.

A Aligera se reserva o direito de alterar as especificações contidas neste documento sem notificação prévia. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada ou reproduzida em qualquer forma sem o consentimento por escrito da Aligera Equipamentos Digitais.

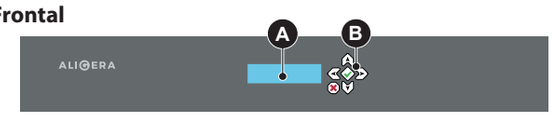
Dezembro 2024, Rev. 4

ALIGERA

GUIA RÁPIDO
AG800

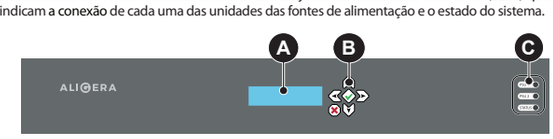
1 Conhecendo o equipamento

Painel Frontal



Indicação	Descrição
A	Display LCD de estados do sistema
B	Teclado de navegação

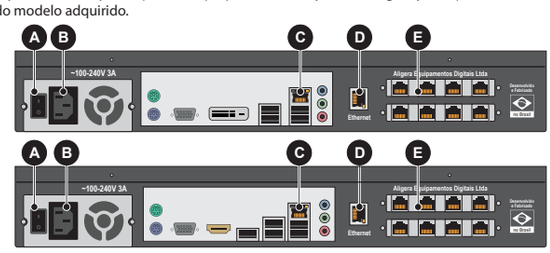
Nos modelos com fonte redundante existe um conjunto de indicadores luminosos (LEDs) que indicam a conexão de cada uma das unidades das fontes de alimentação e o estado do sistema.



Indicação	Descrição	
A	Display LCD de estados do sistema	
B	Teclado de navegação	
C	Indicador de estado das fontes de alimentação	
	PSU 1	**Aceso:** indica que a fonte principal esta funcionando normalmente **Apagado:** indica falta ou falha da fonte principal
	PSU 2	**Aceso:** indica o que a fonte secundária está funcionando normalmente **Apagado:** indica falta ou falha da fonte secundária
	STATUS	**Aceso:** indica que as duas fontes estão operando normalmente **Piscando:** indica que uma das fontes está com falha ou sem alimentação.

Painel Traseiro

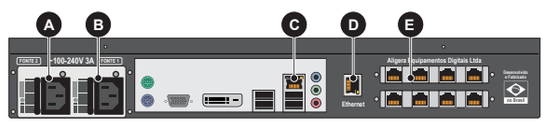
O painel traseiro pode apresentar pequenas diferenças de configuração dependendo do modelo adquirido.



Indicação	Descrição
A	Chave liga/desliga
B	Conector de força
C	Interface Ethernet 1
D	Interface Ethernet 0
E	Interfaces E1

Observação: Olhando o painel traseiro conforme a figura acima, as interfaces E1 são, por convenção, numeradas da direita para a esquerda e de baixo para cima.

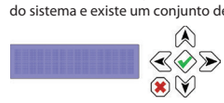
Nos modelos equipados com fonte redundante, o painel traseiro apresenta uma entrada de alimentação adicional.



Indicação	Descrição
A	Conector de força da fonte principal (fonte 1)
B	Conector de força da fonte secundária (fonte 2)
C	Interface ethernet 1
D	Interface ethernet 0
E	Interfaces E1

Display LCD

O painel de estado do sistema permite verificar de maneira rápida e conveniente se o Media Gateway apresenta algum problema ou obter informações relativas ao desempenho do sistema. O painel é composto pelo LCD e por um teclado para navegação nos menus do LCD. O painel normalmente apresenta o estado instantâneo dos enlaces E1 do sistema e existe um conjunto de menus navegáveis.



Tecla	Estado do Servidor	Ação
	Ligado	Desligar: segurar por 5 segundos

Tecla	Estado do Servidor	Ação
	Desligado	Ligar: segurar por 5 segundos
	Ligado	Reset: segurar por 5 segundos

As ações de reset e desligar funcionam exatamente como os botões convencionais em um gabinete com uma fonte ATX, ou seja, o sistema operacional instalado na máquina não é avisado que o equipamento será reinicializado ou desligado. Utilize somente em caso de indisponibilidade do sistema. Com o equipamento em funcionamento o display fica continuamente mostrando o estado das interfaces E1.

Mensagem	Problema	Causa mais comum
TODOS ENLACES OK	Equipamento sem erros	
Span X LOS	Interface E1 X em LOS	Cabo desconectado
Span X AIS	Interface E1 X em AIS	Modem sem sinal
Span X RAI	Interface E1 X em RAI	Interface E1 modem em LOS
Span X BFAE	Interface E1 X sem sincronismo de multi quadro	Modem sem sinal
Span X MFAE	Interface E1 X sem sincronismo de multi quadro	Modem sem CRC4 habilitado

Além do estado instantâneo das interfaces E1, é possível navegar através de um conjunto de menus que indicam várias informações do sistema. Para entrar nos menus, pressione a tecla indicada conforme a tabela abaixo.

Tecla	Ação	Tecla	Ação
	Entra no sistema de menus		Próximo menu ou item
	Volta um nível		Menu ou item anterior
	Não		Item anterior na lista
	Seleciona menu ou item		Seleciona menu ou item
	Sim		Próximo item na lista

2 Ligando o equipamento

Antes de ligar o equipamento à rede elétrica certifique-se que o equipamento está bem acondicionado, preferencialmente em rack, usando as abas de de fixação fornecido junto com o gateway. A rede elétrica deve ser estabilizada e com o aterramento conforme as normas técnicas vigentes.

Para ligar o gateway, plugue o cabo a tomada elétrica e a outra extremidade a tomada da fonte, pressione a chave liga/desliga no painel frontal, conecte o cabo de rede na eth1(direita a partir da visão traseira) e pressione o botão por 5 segundos.

3 Acesso inicial ao equipamento

O AG800 vai instalado com o CENTOS. O endereço IP para acesso será atribuído via DHCP.

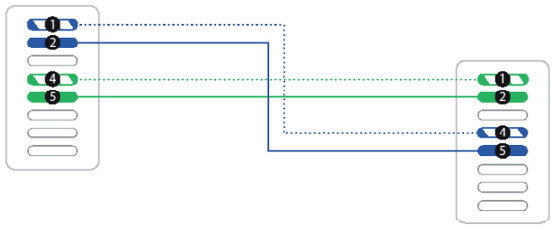
Credenciais para acesso SSH ao CENTOS:

Usuário: root
Senha: aligera

4 Confecção do cabo E1

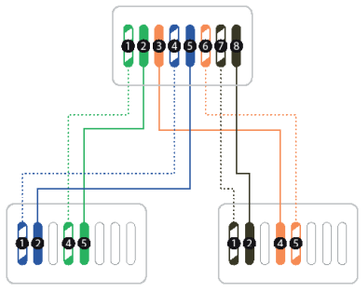
Ao utilizar balun para a conexão do E1, utilize um cabo reto (T568A-T568A). Caso o outro equipamento possua interface E1 com RJ45, segue a pinagem do cabo:

Porta de 1 interface E1



Famílias AP400 e APE400	
1	RTIP
2	RRING
3	-
4	TTIP
5	TRING
6	-
7	-
8	-

Porta de 2 interfaces E1



Famílias AP408 e APE418	
1	RTIP 1
2	RRING 1
3	RTIP 2
4	TTIP 1
5	TRING 1
6	RRING 2
7	TTIP 2
8	TRING 2

5 Suporte Técnico Aligera

A Aligera oferece suporte técnico gratuito aos seus clientes.

Caso você precise de auxilio na utilização de produtos da Aligera, será necessário informar o número de série do equipamento.

6 Atendimentos Especiais

São considerados atendimentos especiais os atendimentos fora do horário comercial ou realizados presencialmente no cliente.

Nestes casos, o cliente deve previamente solicitar orçamento para realização do atendimento ao Suporte Técnico e agendar a execução do procedimento junto à Aligera.

Para entrar em contato:

Envie um e-mail para suporte@aligera.com.br.

Mande sua mensagem pelo site www.aligera.com.br, por meio da página Fale Conosco.

Ou ligue diretamente em horário comercial para o suporte técnico Aligera:

- **(51) 3500-0100**

7 Garantia do Equipamento

Este produto possui garantia contra defeitos de material e fabricação pelo período especificado na nota fiscal de venda.

A garantia cobre apenas o conserto ou substituição de componentes e/ou partes defeituosas, sem ônus ao cliente.

Não estão cobertos defeitos resultantes de: utilização do equipamento em condições inadequadas, falhas na rede elétrica, fenômenos da natureza (por exemplo, descargas induzidas por raios), falha em equipamentos conectados a este produto, instalações com aterramento inadequado ou consertos efetuados por pessoal não autorizado pela Aligera.

Esta garantia não cobre reparo nas instalações do cliente.

Para acionar a garantia, é necessário entrar em contato com o suporte técnico Aligera, munido do Nº de série do equipamento.

Após a abertura do atendimento ao cliente serão encaminhadas via e-mail as instruções e o Nº de Protocolo para envio do equipamento.

Não serão consertados equipamentos encaminhados à Aligera sem prévia autorização do setor de suporte técnico.

Para download deste guia em formato digital e dos outros manuais relacionados ao produto AG800 acesse: