ALIGERA

Fabricante

Aligera Equipamentos Digitais

Endereço:
Rua Dr. João Inácio, 1100 - Bairro Navegantes
CEP 90230-181 - Porto Alegre - RS Brasil

Telefone:
(51) 3500-0100 (RS)

E-mail:
contato@aligera.com.br | comercial@aligera.com.br | suporte@aligera.com.br

Website:
www.aligera.com.br

ATENÇÃO: a Aligera não assume responsabilidade por quaisquer danos causados a indivíduos ou propriedade, ocasionados pelo uso incorreto deste equipamento, seja pela utilização em não conformidade com as informações, recomendações e avisos apresentadas no manual do usuário, modificações realizadas no aparelho, tentativas de reparo fora da rede autorizada, operação por pessoa não qualificada, utilização de aparelho defeituoso ou uso de acessórios e partes não fornecidas pelo fabricante.

Para obter informações sobre garantia ou assistência técnica contate o suporte técnico Aligera.

A Aligera se reserva o direito de alterar as especificações contidas neste documento sem notificação prévia. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada ou reproduzida em qualquer forma sem o consentimento por escrito da Aligera Equipamentos Digitais.

Dezembro 2024, Rev. 5

ALIGERA

GUIA RÁPIDO
AG506

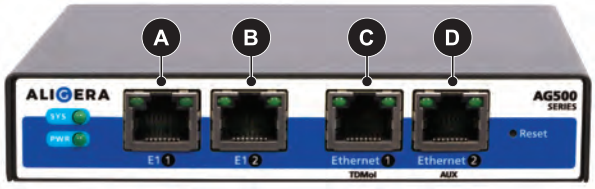
1 Conteúdo da embalagem

Ao receber o equipamento, verifique que todos os itens abaixo estão presentes.

Quantidade	Descrição
01	Gabinete Gateway AG506
01	Fonte de Alimentação
01	Guia Rápido do Produto

2 Conhecendo o equipamento

2.1 Painel Frontal



Indicação	Descrição
A	Interface E1-1 120 Ohms - Conector RJ45
B	Interface E1-2 120 Ohms - Conector RJ45
C	Interface Ethernet Principal (RJ45)
D	Interface Ethernet Auxiliar (RJ45)

2.2 Indicações Luminosas

LED	Descrição
PWR	**Aceso:** equipamento está ligado **Apagado:** equipamento está desligado
SYS	**Aceso:** o sistema está inicializado **Apagado:** o sistema está inicializando
E1	**Apagado:** interface não configurada **Piscando lentamente:** interface sem sinal **Piscando rapidamente:** interface sem sincronismo **Aceso:** interface funcionando corretamente
ETH Led 1 (portas 1 e 2)	**Apagado:** cabo não conectado ou trafego a 10Mbs **Aceso:** cabo conectado e trafego de 100Mbs
ETH Led 2 (portas 1 e 2)	**Apagado:** cabo não conectado **Aceso:** cabo conectado **Piscando:** atividade na interface

2.3 Descrição da Interface E1 120 Ohms – RJ45

A descrição dos pinos das interfaces E1 encontra-se na tabela abaixo:

Pino RJ45	Sinal
1	RTIP
2	RRING
3	-
4	TTIP
5	TRING
6	-
7	-
8	-

É possível conectar o AG506 com equipamentos que possuam a interface E1 em 75 Ohms, utilizando cabos adaptadores ou Baluns. Neste caso, utilize um cabo reto (T568A-T568A)

3 Ligando o Equipamento

3.1 Rede Elétrica e Aterramento

Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, certifique-se de o mesmo estar bem acondicionado, preferencialmente em um rack. A rede elétrica deve ser estabilizada, com aterramento conforme as normas técnicas vigentes.

Para evitar problemas de ruído nas ligações, é fundamental que todos os equipamentos envolvidos estejam ligados com o mesmo potencial de aterramento.

3.2 Cascateamento

É possível ligar dois ou mais AG500 ao Servidor / Rede IP / PABX IP, sem utilizar um switch externo, utilizando-se as interfaces Ethernet em cascata, como mostra o diagrama a seguir:

4 Acesso inicial ao equipamento

Após a inicialização, o gateway estará acessível na rede através do endereço:

IP: 192.168.1.10
Máscara de rede: 255.255.255.0

Credenciais para acesso à interface web ou SSH:

Usuário: admin
Senha: aligera

5 Suporte Técnico Aligera

A Aligera oferece suporte técnico gratuito aos seus clientes.

Caso você precise de auxilio na utilização de produtos da Aligera, será necessário informar o número de série do equipamento.

6 Atendimentos Especiais

São considerados atendimentos especiais os atendimentos fora do horário comercial ou realizados presencialmente no cliente.

Nestes casos, o cliente deve previamente solicitar orçamento para realização do atendimento ao Suporte Técnico e agendar a execução do procedimento junto à Aligera.

Para entrar em contato:

Envie um e-mail para suporte@aligera.com.br.
Mande sua mensagem pelo site www.aligera.com.br, por meio da página Fale Conosco.

Ou ligue diretamente em horário comercial para o suporte técnico Aligera:

- **(51) 3500-0100**

7 Garantia do Equipamento

Este produto possui garantia contra defeitos de material e fabricação pelo período especificado na nota fiscal de venda.

A garantia cobre apenas o conserto ou substituição de componentes e/ou partes defeituosas, sem ônus ao cliente.

Não estão cobertos defeitos resultantes de: utilização do equipamento em condições inadequadas, falhas na rede elétrica, fenômenos da natureza (por exemplo, descargas induzidas por raios), falha em equipamentos conectados a este produto, instalações com aterramento inadequado ou consertos efetuados por pessoal não autorizado pela Aligera.

Esta garantia não cobre reparo nas instalações do cliente.

Para acionar a garantia, é necessário entrar em contato com o suporte técnico Aligera, munido do Nº de série do equipamento.

Após a abertura do atendimento ao cliente serão encaminhadas via e-mail as instruções e o Nº de Protocolo para envio do equipamento.

Não serão consertados equipamentos encaminhados à Aligera sem prévia autorização do setor de suporte técnico.

Faça o download da versão completa dos manuais:

AG506
www.aligera.com.br/transporte-e1-ag506/